

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «Комплексный центр»

Троицкого муниципального района

Шкурова С.В.

25.12.2022г.



СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела организации социального обслуживания

Министерства социальных отношений Челябинской области

Мальцева С.А.

« 25 » 12 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Троицкого муниципального района Челябинской области

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
По данному разделу недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По данному разделу недостатков не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>*Здание, в котором расположено учреждение (занимающее 6 кабинетов на праве безвозмездного пользования), принадлежит Администрации Троицкого района и является культурным наследием (т.к. 1875 г. постройки).</p>	<p>Запланировано внесение изменений в паспорт доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения, согласование данных изменений с компетентными органами так, как в мае 2022 года учреждение адаптировало помещение (один из кабинетов) на первом этаже здания для приема маломобильных групп населения (установлен пандус, устранены пороги и препятствия, изготовлена и размещена мнемосхема)</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Шкурова Светлана Викторовна директор</p>		
<p>Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>		<p>Повторное направление писем в адрес Главы Троицкого муниципального района с просьбой оказания содействия в адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (так как данные помещения являются местами общего пользования и не принадлежат КЦСОИ)</p>	<p>декабрь 2022г.</p>	<p>Шкурова Светлана Викторовна директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

По данному разделу недостатков не выявлено.

VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рассмотрение возможности снижения стоимости дополнительных платных социальных услуг.

Установить тарифы на дополнительные платные социальные услуги на 2023 год на уровне 2020 года

январь
2023 г.

Николаева Марина
Ивановна
главный бухгалтер

Заместитель директора



Т.В. Гурова